

### **POTVRZENÍ O UPLATNĚNÍ REKLAMACE**

ve smyslu ust. § 19 odst. 2 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele

Prodávající: **BEPPO Kutná Hora s.r.o.**  
IČ: 199 45 337  
se sídlem Dolní 191, Šipší, 284 01 Kutná Hora  
vedená u Městského soudu v Praze, vložka C 394323  
tel. č.: +420 723 782 287, e-mail: [info@beppo-kh.cz](mailto:info@beppo-kh.cz)  
(dále jen „Prodávající“)

Kupující: .....  
.....  
.....  
(dále jen „Kupující“)

Kupující dne ..... uplatnil u Prodávajícího reklamaci (práva z vadného plnění) zboží zakoupeného u Prodávajícího. Obsahem této reklamace je následující:

- Reklamované zboží: .....  
.....  
.....
- Číslo faktury: .....
- Popis vady: .....  
.....  
.....  
.....

Kupující tímto žádá o vyřízení předmětné reklamace následujícím způsobem, resp. uplatňuje právo:

- na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- na odstranění vady opravou věci;
- na přiměřenou slevu z kupní ceny;
- odstoupení od smlouvy.

Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace Kupující sděluje následující kontaktní údaje a žádá, aby s ním bylo komunikováno prostřednictvím těchto níže uvedených kontaktních údajů:

- tel. č. ....
- e-mail .....

Jméno osoby oprávněné k přijetí reklamace: .....

V Kutné Hoře dne .....

\_\_\_\_\_  
*Prodávající*

\_\_\_\_\_  
*Kupující*

### **VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ**

Reklamace uznána:

- ANO
- NE – z důvodu .....
- .....
- .....

Způsob vyřízení reklamace (v případě uznání reklamace):

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- odstranění vady opravou věci – doba trvání opravy .....
- přiměřená sleva z kupní ceny – ve výši .....
- odstoupení od smlouvy.

Jméno a podpis osoby oprávněné k vyřízení reklamace: .....

Datum: .....

Podpis: .....