

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY Č. VOP/2025/01

internetového obchodu www.beppo-shop.cz

Provozovatel internetového obchodu

Název: BEPPO Kutná Hora s.r.o.
Sídlo: Dolní 191, Šipší, 284 01 Kutná Hora
IČ: 199 45 337
DIČ: CZ19945337
Zapsáno: obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, sp. zn. C 394323
Tel: 723 782 287
E-mail: prodejna@beppo-kh.cz
Provozovna: Dolní 191, Šipší, 284 01 Kutná Hora

(dále jen jako „provozovatel“ nebo „prodávající“)

Obsah

1. Úvodní ustanovení
2. Definice pojmů
3. Proces uzavírání kupní smlouvy
4. Odstoupení od kupní smlouvy
5. Doprava a dodací podmínky
6. Platební podmínky
7. Práva z vadného plnění
8. Uplatnění a vyřízení reklamace
9. Ochrana osobních údajů
10. Závěrečná ustanovení

Čl. I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti BEPPO Kutná Hora s.r.o. *(dále jen jako „VOP“)* blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti smluvních stran (prodávajícího a kupujícího) v rámci smluvních vztahů uzavřených zejména prostřednictvím internetového obchodu www.beppo-shop.cz *(dále také jako „internetový obchod“)*. S těmito VOP má kupující možnost se seznámit před odesláním své objednávky a je na ně dostatečně předem upozorněn. Kupující odesláním své objednávky potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a že s nimi souhlasí.

2. Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu www.beppo-shop.cz je obchodní společnost BEPPO Kutná Hora s.r.o., IČ: 199 45 337, se sídlem Dolní 191, Šipší, 284 01 Kutná Hora, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, v oddíle C, vložka 394323, zastoupená Mgr. Pavlem Krulišem, jednatelem společnosti, a Bc. Danielem Krulišem, jednatelem společnosti.
3. Veškeré smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
4. Prodávající zajišťuje kupujícímu trvalý přístup k těmto VOP, které jsou k dispozici vždy na internetových stránkách prodávajícího a rovněž tvoří přílohu e-mailu potvrzujícího objednávku.
5. Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva i VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Ustanovení odchylná od těchto VOP lze sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
6. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
7. Součástí těchto VOP jsou i informace pro spotřebitele o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (reklamace) ve smyslu § 13 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
8. Informace o zpracování osobních údajů naleznete v čl. X. těchto VOP.
9. Reklamační řád, který je dostupný na webových stránkách prodávajícího <https://www.beppo-kh.cz/prodejna/>, je nedílnou součástí těchto VOP. S tímto reklamačním řádem má kupující možnost se seznámit před odesláním své objednávky a je na něj dostatečně předem upozorněn. Kupující odesláním své objednávky potvrzuje, že se s reklamačním řádem seznámil a že s ním souhlasí. Definice pojmů obsažených v reklamačním řádu mají přednost před definicemi v těchto VOP. Pokud tento reklamační řád pojem nedefinuje, chápe se v tom významu, v jakém je definován v těchto VOP. Pokud není definován ani v těchto VOP, chápe se ve významu, v jakém jej užívají právní předpisy.

Čl. II.

Definice pojmů

1. **Prodávající** = obchodní společnost BEPPO Kutná Hora s.r.o., IČ: 199 45 337, se sídlem Dolní 191, Šipší, 284 01 Kutná Hora, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, v oddíle C, vložka 394323, zastoupená Mgr. Pavlem Krulišem, jednatelem společnosti, a Bc. Danielem Krulišem, jednatelem společnosti.
2. **Kupující** = fyzická či právnická osoba vstupující do smluvního vztahu s prodávajícím prostřednictvím internetového obchodu www.beppo-shop.cz.

3. **Spotřebitel** = každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Spotřebitelem pro účely těchto VOP jsou konkrétně osoby, které mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírají smlouvu s prodávajícím.
4. **Kupující, který není spotřebitel** = osoba, která při jednání, uzavírání či plnění smlouvy s prodávajícím, jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
5. **Smluvní strany** = prodávající a kupující, kteří spolu uzavírají smlouvu prostřednictvím internetového obchodu www.beppo-shop.cz.
6. **Občanský zákoník** = zákon č. 89/2012, Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
7. **Zákon o ochraně spotřebitele** = zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
8. **Internetový obchod** = webové rozhraní na adrese www.beppo-shop.cz.
9. **Reklamační řád** = postup, jakým způsobem přistupovat k reklamaci zboží z internetového obchodu.

Čl. III.

Proces uzavírání kupní smlouvy

1. Veškerá prezentace zboží umístěná na webovém rozhraní internetového obchodu je ryze informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně zboží vystaveného na internetovém obchodě. Ustanovení § 1732 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Internetový obchod obsahuje jednotlivé položky zboží prodávaného prodávajícím a informace o tomto zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží, které jsou uváděny včetně daně z přidané hodnoty (DPH) v příslušné výši. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webovém rozhraní internetového obchodu. Tímto ustanovením VOP není dotčena možnost prodávajícího uzavřít s kupujícím kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Ceny zboží uvedené v internetovém obchodě jsou platné pouze pro objednávky uskutečněné prostřednictvím internetového obchodu. Ceny v kamenné prodejně se mohou lišit.
3. Internetový obchod obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené na webovém rozhraní internetového obchodu, platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky, a to s výhradou, že doručované zboží splňuje předepsané parametry jednotlivých dopravců (celková hmotnost, rozměry, aj). Pro případ, kdy je zboží kupujícímu doručováno mimo území České republiky, budou náklady spojené s balením a dodáním zboží sjednány individuálně.

4. Za účelem objednání zboží kupující vyplní objednávkový formulář na webovém rozhraní internetového obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména následující informace:
- identifikační údaje kupujícího – zejm. jméno, příjmení, popř. obchodní firmu, doručovací adresu, kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo);
 - objednávané zboží – informace o objednávaném zboží kupující vyplní do objednávkového formuláře vložení zboží do elektronického nákupního košíku;
 - způsob úhrady kupní ceny;
 - údaje o požadovaném způsobu doručení zboží a s tím spojené náklady na dodání zboží; *(to vše dále jen „objednávka“).*
5. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které kupující do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat objednávky. Po kontrole údajů kupující odešle objednávku prodávajícímu kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT A ZAPLATIT“ (dokončením objednávky se kupující zavazuje k platbě kupní ceny). Údaje uvedené v takto odeslané objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky kupujícímu potvrdí uzavření kupní smlouvy, a to na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce.
6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (zejm. množství objednaného zboží, výše kupní ceny či předpokládaných nákladů na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky, a to např. telefonicky či písemně.
7. Kupní smlouva je mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena v okamžiku doručení přijetí objednávky (akceptací), které prodávající zašle kupujícímu elektronickou poštou na adresu uvedenou v objednávce.
8. Kupující nabývá vlastnické právo k zakoupenému zboží okamžikem úhrady celé částky kupní ceny.
9. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

Čl. IV.

Odstoupení od kupní smlouvy

1. Byla-li kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (tj. zejména prostřednictvím internetového obchodu) či mimo obchodní prostory prodávajícího, má kupující v pozici spotřebitele právo bez udání důvodů od kupní smlouvy uzavřené s prodávajícím odstoupit ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů *(dále jen jako „lhůta pro odstoupení“)*. Lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy běží ode dne převzetí zboží. V případě kupní smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží lhůta pro odstoupení ode dne převzetí poslední dodávky zboží. V případě smlouvy, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

2. Využije-li spotřebitel svého práva odstoupit od kupní smlouvy, je oprávněn tak učinit jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu. Prohlášení spotřebitele musí pro identifikaci kupní smlouvy, od níž spotřebitel odstupuje, obsahovat číslo objednávky (je-li spotřebiteli známo). Pro odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel využít zejména následující způsoby:
 - telefonické oznámení o odstoupení učiněné prostřednictvím tel. č. 723 782 287;
 - písemné oznámení o odstoupení učiněné emailem na emailovou adresu prodejna@beppo-kh.cz nebo dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla prodávajícího;
 - stáhnutí, vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení (*dále jen jako „formulář“*), který je dostupný na webových stránkách prodávajícího – <https://www.beppo-kh.cz/prodejna/> resp. je i přílohou těchto VOP. V tomto případě je prodávající povinen bez zbytečného odkladu potvrdit jeho přijetí;
3. Pro případ odstoupení od kupní smlouvy prodávající spotřebiteli doporučuje, aby využil písemné formy odstoupení od kupní smlouvy a současně aby k tomuto oznámení přiložil fotografie zboží pořízené před jeho odesláním zpět prodávajícímu, a to za účelem předejití případných sporů o stavu zboží v době odstoupení od kupní smlouvy (např. pokud by mělo dojít k poškození zboží v průběhu přepravy zpět prodávajícímu). Fotografie zboží může spotřebitel prodávajícímu zaslat na emailovou adresu prodejna@beppo-kh.cz.
4. Lhůta pro odstoupení je dodržena, bude-li v jejím průběhu spotřebitelem prodávajícímu oznámení o odstoupení odesláno.
5. V případě odstoupení od kupní smlouvy nese spotřebitel (kupující) přímé náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy jejímž předmětem je zboží, které svojí povahou nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou, ponese přímé náklady spojené s vrácením zboží. Maximální odhadované náklady na vrácení takového zboží jsou 1.000,- Kč.
6. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od prodávajícího obdržel (včetně případných dáreků), ledaže mu prodávající nabídl, že si zboží sám vyzvedne. Proávající je oprávněn po spotřebiteli oprávněn požadovat úhradu ve smyslu § 1832 odst. 2 nebo § 1833 občanského zákoníku.
7. Spotřebitel odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. Zboží musí být prodávajícímu vráceno kompletní, a to včetně veškerých návodů, součástí, příslušenství (šroubky, matky, aj.), nepoškozené, neopotřebované (nad míru opotřebení ve smyslu věty první tohoto odstavce) a neznehodnocené. Za znehodnocení zboží se považují i případy, kdy jsou na zboží provedeny takové nevratné změny, které omezují možnost dalšího obvyklého využití zboží. Za případ omezení možnosti dalšího obvyklého využití zboží se považuje i případ, kdy zboží nebude možné v důsledku jednání zákazníka zařadit do opětovného prodeje za původních cenových aj. podmínek.

8. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, prodávající zašle spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od odstoupení, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které prodávající od spotřebitele na základě kupní smlouvy přijal (vyjma dodatečných nákladů vzniklých v důsledku spotřebitelem zvoleného způsobu dodání, který je odlišný od nejlevnějšího způsobu standardního dodání nabízeného prodávajícím). Podnikatel však není povinen přijaté peněžní prostředky spotřebiteli vrátit dříve, než od spotřebitele obdrží zboží nebo než mu spotřebitel prokáže, že zboží odeslal.
9. Spotřebitel bere na vědomí, že využití práva na odstoupení od kupní smlouvy dle tohoto článku VOP nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Kupující v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od převzetí plnění, musí prodávajícímu do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od odstoupení od smlouvy vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není možné (protože zboží bylo v mezidobí například zničeno nebo spotřebováno), musí kupující poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží částečně poškozeno, může prodávající uplatnit na kupujícím právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu a vrátit tak spotřebiteli takto sníženou kupní cenu.
10. V souladu s § 1833 odst. 2 občanského zákoníku může prodávající na kupní cenu, která má být kupujícímu v souvislosti s odstoupením od kupní smlouvy vrácena, započíst snížení hodnoty vráceného zboží, jakož i nároky prodávajícího dle § 1832 odst. 2, § 1833 nebo § 1834 občanského zákoníku.
11. Spotřebitel nemá právo od smlouvy odstoupit v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku. V případě kupní smlouvy uzavřené dle těchto VOP se jedná zejména o případy, kdy:
- zboží bylo vyrobeno podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeno jeho osobním potřebám;
 - zboží bylo doručeno v zapečetěném stavu a z důvodu ochrany zdraví či z hygienických důvodů jej není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil;
 - zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím.
12. Právo na odstoupení od kupní smlouvy dle § 1837 občanského zákoníku dále nelze uplatnit u smluv:
- na dodávku digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním /v případě plnění za úplaty, pokud došlo k plnění na základě předchozího výslovného souhlasu spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení);
 - o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty (v případě plnění za úplaty, pokud došlo k plnění na základě předchozího výslovného souhlasu spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení);
 - na dodávku služeb nebo zboží, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího;

- o dodání alkoholických nápojů, jejichž cena byla ujednána v době uzavření smlouvy s tím, že dodání je možné uskutečnit až po uplynutí třiceti dnů a jejichž skutečná hodnota závisí na výchylných trhu nezávislých na vůli podnikatele;
 - o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost (to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby);
 - o dodávce zvukových či obrazových nahrávek nebo počítačových programů v zapečetěném obalu, pokud jej spotřebitel porušil;
 - o dodávce novin, časopisů nebo jiných periodik s výjimkou smluv o předplatném na jejich dodávání;
 - o ubytování, přepravě zboží, nájmu dopravního prostředku, stravování nebo využití volného času poskytovaných k určitému datu nebo v určitém období;
 - uzavíraných na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby.
13. Prodávající si vyhrazuje právo od kupní smlouvy jednostranně odstoupit (tj. provést storno objednávky), bude-li po odeslání objednávky kupujícím zjištěno, že se plnění smlouvy stalo pro prodávajícího nemožným, možným pouze při vynaložení nepřiměřených nákladů, došlo-li k chybnému nacenění zboží, kdy je cena zjevně nepřiměřená nebo zjistí-li prodávající dodatečně informace nasvědčující tomu, že kupující nesplní některou ze svých povinností. Kupující tuto skutečnost bere na vědomí a přijetím těchto VOP s ní vyjadřuje svůj souhlas.
14. Kupující, který není spotřebitelem, nemá právo od kupní smlouvy, na rozdíl od kupujícího, který je spotřebitelem, odstoupit ve lhůtě do 14 (slovy: čtrnácti) dnů. Právo odstoupit od kupní smlouvy má jen v případech výslovně stanovených občanským zákoníkem.

Čl. V.

Doprava a dodací podmínky

1. Náklady na dopravu (včetně poštovního a balného) nese kupující. Tímto není vyloučena možnost individuální domluvy prodávajícího a kupujícího v odůvodněných případech. Ceny jednotlivých způsobů dopravy jsou zveřejněny na internetovém obchodu v sekci „Doprava a platba“.
2. Kupující je oprávněn zvolit si způsob dodání zboží, a to v rámci způsobů dopravy zveřejněných prodávajícím na internetovém obchodě v sekci „Doprava a platba“. Odesláním objednávky a souhlasem s těmito VOP kupující potvrzuje, že se seznámil i s přepravními podmínkami.
3. Pro objednávky s místem osobního odběru zákazníkem (kupujícím) na prodejně prodávajícího v Kutné Hoře na adrese Dolní 191, Šipší, 284 01 Kutná Hora, bez ohledu na hodnotu dodávaného zboží, je doprava zdarma (případné náklady na dopravu na prodejnu prodávajícího v tomto případě nese prodávající).

4. Nepřevzme-li kupující od prodávajícího či od sjednaného dopravce objednané zboží ať již z důvodu odmítnutí převzetí zboží (vyjma odmítnutí z důvodu uvedeného v odst. 7 tohoto odstavce VOP), z důvodu uplynutí úložní lhůty či z jiného důvodu na straně kupujícího, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Odstoupení od kupní smlouvy dle tohoto ustanovení VOP nemá vliv na povinnost kupujícího uhradit prodávajícímu náklady na dopravu zboží, kupující je tedy i nadále povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady spojené s dodáním zboží na místo určené kupujícím. V případě, že kupující uhradil kupní cenu předem, je prodávající povinen vrátit kupujícímu při odstoupení od kupní smlouvy pro nepřevzetí zboží zpět pouze část kupní ceny odpovídající samotné ceně objednaného zboží bez částky odpovídající nákladům na dodání zboží.
5. Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad je povinen tyto neprodleně oznámit přepravci, popř. přímo prodávajícímu, jedná-li se o osobní doručení zboží. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky je kupující oprávněn odmítnout převzetí zásilky od přepravce.
6. Nebylo-li mezi prodávajícím a spotřebitelem ujednáno jinak, je prodávající povinen odevzdat zboží spotřebiteli bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy, nejpozději však do 30 (slovy: třiceti) dnů. Prodávající v této souvislosti upozorňuje spotřebitele, že zboží nabízené prodávajícím na internetovém obchodu je dodáváno mj. i zahraničními dodavateli, což může v ojedinělých případech vést k prodlení s dodáním zboží. Budou-li prodávajícímu známy okolnosti vedoucí k prodlení s dodáním zboží, zavazuje se o tomto bezodkladně kupujícího informovat.
7. Dostane-li se prodávající do prodlení s odevzdáním věci, může spotřebitel od kupní smlouvy odstoupit, nesplní-li prodávající svou povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu spotřebitel poskytl. Spotřebitel může od kupní smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, že prodávající odmítl plnit nebo je plnění v určeném čase nezbytné s ohledem na okolnosti při uzavření smlouvy anebo spotřebitel sdělil prodávajícímu před uzavřením smlouvy, že je dodání věci v určitý čas nezbytné.

Čl. VI.

Platební podmínky

1. V internetovém obchodě prodávajícího má kupující možnost zvolit následující způsoby platby ceny zboží včetně platby za jeho případnou dopravu:
 - Hotově nebo platební kartou při převzetí zboží na prodejně prodávajícího,
 - okamžitá online platba platební kartou / bankovním převodem = cenu za zboží uhradí kupující prostřednictvím platebního systému,
 - dobírka = cenu za zboží hradí kupující platební kartou nebo v hotovosti při převzetí zboží poštovnímu doručovateli (příp. dopravci) nebo na poště,
2. Spolu s kupní cenou je kupující povinen uhradit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dopravou zboží ve sjednané výši. Není-li v těchto VOP výslovně uvedeno jinak, rozumí se kupní cenou i náklady spojené s balením a dodáním zboží.

3. Prodávající je plátcem DPH. Kupující je povinen uhradit kupní cenu ve výši s DPH v zákonem stanovené výši. Kupní cena vč. DPH je uvedena u zboží vystaveném na internetovém obchodu.
4. Je-li u zboží nabízeném v internetovém obchodě prodávajícího uvedena ilustrativní fotografie, nejsou vyobrazené doplňky, příslušenství či dekorace jeho součástí, není-li u písemného popisu zboží výslovně uvedeno jinak.

Čl. VII.

Práva z vadného plnění

1. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 občanského zákoníku a ve vztahu ke spotřebiteli pak především § 2158 až 2174b občanského zákoníku.
2. Ustanovení § 2158 a násl. občanského zákoníku se neuplatní tehdy, je – li kupujícím podnikatel a při uzavření smlouvy je z okolností zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.
3. Pro případ že kupující, ať již v postavení spotřebitele či nikoli, zjistí, že v průběhu montáže či užívání zboží, že dodané zboží má vadu spočívající v chybějícím, rozbitém či jinak vadném dílu, který je možno nahradit za nový, tímto prodávající důrazně doporučuje kupujícímu, aby po tomto zjištění užívání zboží přerušil a dále v něm nepokračoval, dokud nebude tato vada řádně uplatněna u prodávajícího a dokud nebude kupujícímu doručen nový díl bez vad. V opačném případě není prodávající povinen provést demontáž věci za účelem její opravy a ani nenese náklady spojené s demontáží věci ve smyslu § 2170 odst. 2 občanského zákoníku.

4. Práva z vadného plnění – spotřebitel

- 4.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá, že v době, kdy kupující zboží převzal:
 - odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
 - je vhodné k účelu, pro který jej kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil;
 - je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci;
 - je vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem;

- množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
 - je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a
 - odpovídá jakosti nebo provedení vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy.
- 4.2. Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu způsobil sám.
- 4.3. Vadou věci není opotřebení věci (zboží) způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.
- 4.4. Má-li zboží vadu, je kupující oprávněn požadovat její odstranění, a to buď:
- a. dodáním nové věci bez vad, nebo
 - b. opravou věci,
- ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to zda, může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího.
- 4.5. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující bez souhlasu prodávajícího změnit; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
- 4.6. Proávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.
- 4.7. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud:
- a. prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 občanského zákoníku;
 - b. se vada projeví opakovaně;
 - c. je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
 - d. je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
- 4.8. Kupující není oprávněn od smlouvy odstoupit, je-li vada nevýznamná.
- 4.9. Neoznámil-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná.

Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.

- 4.10. Kupující je oprávněn vytknout vadu, která se u spotřebního zboží projeví v době 2 (slovy: dvou) let od převzetí zboží; projeví – li se vada v průběhu 1 (slovy: jednoho) roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci vylučuje.
- 4.11. V případě koupě použitého zboží může kupující vytknout vadu v době 1 (slovy: jednoho) roku od převzetí věci.
- 4.12. Spotřebitel bere na vědomí skutečnost, že jsou-li společně se zbožím poskytovány dárky, není možné uplatnit právo z vady ve lhůtách uvedených v tomto odstavci těchto VOP. Spotřebitel smí u těchto dárek uplatnit práva z vadného plnění pouze do čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží. Podnikatel není oprávněn u dárek uplatnit práva z vadného plnění.
- 4.13. Kupující není oprávněn odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nového zboží, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel.
- 4.14. Kupující bere na vědomí skutečnost, že jsou-li společně se zbožím poskytovány dárky, není možné pro takto poskytnuté dárky uplatnit právo vadného plnění.
- 4.15. Kupující vystupující v pozici odlišné od spotřebitele je oprávněn prodávajícímu vytknout vadu ve lhůtách a za podmínek stanovených zákonem.

Čl. VIII.

Uplatnění a vyřízení reklamace

1. Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího bez zbytečného odkladu od zjištění vady zboží, a to především následujícím způsobem:
 - osobně nebo písemně na adrese sídla prodávajícího nebo v kterékoli jeho provozovně, v níž je to možné s ohledem na sortiment prodáváného zboží nebo poskytovaných služeb;
 - písemně prostřednictvím datové zprávy adresované do datové schránky Prodávajícího ID: 3gjqsh2.
 - elektronicky na emailovou adresu prodejna@beppo-kh.cz;
2. V oznámení o reklamaci zboží kupující uvede vždy své: kontaktní údaje, číslo objednávky, číslo faktury nebo dodacího listu a dále popis zjištěných vad a jejich konkrétních projevů (zjištěné vady a/nebo její projevy, je pro účely reklamace nutno vždy doložit fotografiemi či videodokumentací). Dále kupující uvede svůj požadavek na způsob vyřízení reklamace a k reklamaci přiloží kopii dokladu o koupi zboží (fakturu).

3. Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil již při oznámení vady (tj. v oznámení o reklamaci zboží), nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná pouze v případě, žádá-li kupující opravu vady věci, která se ukáže být neodstranitelná.
4. Pro účely posouzení reklamace či vady zboží může být vyžadováno předání/doručení reklamovaného zboží prodávajícímu, k čemuž by prodávající kupujícího vyzval. Kupující je povinen takové výzvě vyhovět a umožnit prodávajícímu odborné posouzení tvrzené vady v jeho sídle. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození.
5. Uplatnění reklamace spotřebitelem a její vyřízení:
 - Lhůta pro vyřízení reklamace včetně odstranění vady a informování spotřebitele o vyřízení reklamace činí 30 (slovy: třicet) dní ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající nedohodne se spotřebitelem jinak. Je-li reklamace uplatněna elektronicky na e-mailovou adresu prodávajícího, běží uvedená lhůta od okamžiku potvrzení prodávajícího o doručení reklamace.
 - Po marném uplynutí lhůty dle předchozího odstavce má spotřebitel právo od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
 - Prodávající převezme od spotřebitele věc k odstranění vady na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené. Bude-li montáž věci provedena až poté, kdy se vada projevila, není prodávající povinen provést za účelem odstranění vady montáž ani nenese náklady s demontáží věci spojené.
 - Prodávající je povinen spotřebiteli vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
 - Prodávající je povinen vydat spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Čl. IX.

Ochrana osobních údajů

1. Označením políčka s udělením souhlasu s těmito VOP před odesláním objednávky potvrzuje kupující, že je srozuměn s podmínkami ochrany osobních údajů uvedenými v tomto článku, že vyjadřuje svůj výslovný souhlas s jejich zněním, a že je v celém rozsahu a bez výhrad akceptuje.

2. Prodávající je oznamuje, že je správcem osobních údajů kupujících podle čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (*dále jen jako „GDPR“*). Prodávající se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu se závaznými právními předpisy, zejména pak v souladu s GDPR.
3. Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontaktní údaje, bankovní údaje). Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení objednávky kupujícího a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím. Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, plnění právní povinnosti správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a oprávněný zájem prodávajícího dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem prodávajícího je zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu a pro účely ochrany svých majetkových práv.
5. Prodávající pro plnění smlouvy používá služeb subdodavatelů (tzv. zpracovatelů), kdy zejména se jedná dopravce zajišťujícího kurýrní doručení zboží kupujícímu. Všichni zpracovatelé jsou prověřeni z hlediska bezpečného zpracování osobních údajů. Prodávající a výrobce uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů, dle které zpracovatel odpovídá za řádné zabezpečení fyzického, hardwarového i softwarového perimetru, a tedy nese vůči kupujícímu přímou odpovědnost za jakýkoli únik či narušení osobních údajů.
6. Prodávající ukládá osobní údaje kupujícího po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů, a to po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu. Po jejím uplynutí budou údaje kompletně zlikvidovány.
7. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu pouze pravdivé a přesné osobní údaje.
8. Kupující bere na vědomí, že má právo požadovat od prodávajícího přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Kupující má právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR. Dále má kupující právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
9. Kupující má dále právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.

10. Kupující nemá povinnost osobní údaje poskytnout, bere však na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je nezbytným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy dle těchto VOP a bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či na ní ze strany prodávajícího jakkoli plnit.
11. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické, a zároveň v listinné podobě.
12. Ze strany Prodávajícího nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.
13. Prodávající používá v rámci zvyšování kvality služeb, personalizace nabídky, sběru anonymních dat a pro analytické účely ve své prezentaci tzv. soubory cookies a na nich založené aplikace. Používáním webového rozhraní internetového obchodu Kupující výslovně souhlasí s použitím zmíněné technologie.
14. Prodávající vynaloží maximální možné úsilí a přijme vhodná organizační a technická opatření, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů, zejména aby nedošlo k narušení jejich důvěrnosti, integrity, dostupnosti nebo ztrátě.
15. Prodávající umožní nákup i bez registrace, přičemž údaje neregistrovaných kupujících využije výhradně k plnění předmětu smlouvy, nikoliv k marketingovým či obchodním účelům.

Čl. X.

Závěrečná ustanovení

1. Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím, který vystupuje v postavení spotřebitele, řeší příslušné obecné soudy. Je-li kupujícím podnikatel, přijetím těchto VOP ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, souhlasí s tím, že případné vzájemné spory, budou řešeny u obecného soudu dle sídla prodávajícího, tj. u Okresního soudu v Kutné Hoře.
2. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Dozor nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele vykonává v zákonem stanoveném rozsahu Česká obchodní inspekce.
3. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.
4. Prodávající mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: www.coi.cz.
5. Prodávající tímto současně v souladu s čl. 14 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line, uvádí následující odkaz na platformu pro řešení sporů on-line: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 20.10.2025

BEPPPO Kutná Hora s.r.o.

zast. Mgr. Pavlem Krulišem, jednatelem, Bc. Danielelem Krulišem, jednatelem

Příloha č. 1 – Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Odesílatel (spotřebitel):

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

Adresát:

Prodávající: BEPPO Kutná Hora s.r.o.
IČO: 199 45 337
Se sídlem: Dolní 191, Šipší, 284 01 Kutná Hora
E-mail: prodejna@beppo-kh.cz
Tel.: 723 782 287

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Dne jsem si na Vašich internetových stránkách/v internetovém obchodě objednal/a zboží:

-
-
-

, číslo objednávky ,
v hodnotě Kč. Objednané zboží jsem obdržel/a dne

Na základě § 1829 odst. 1 ve spojení s § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu, která se týká výše uvedeného zboží, jež Vám společně s tímto dopisem zasílám zpět, a zároveň Vás žádám o poukázání kupní ceny ve výši Kč na můj bankovní účet číslo, nejpozději do 14 dnů od doručení tohoto odstoupení od smlouvy

V dne

Jméno a příjmení spotřebitele

(podpis)